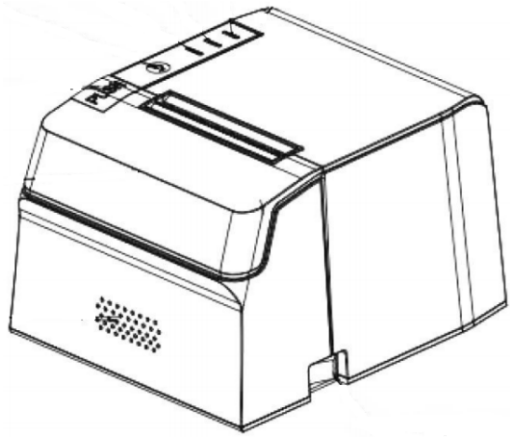
Parabéns,
você acaba de adquirir um produto
com a qualidade e segurança
Bravas Tecnologia.

Guia de usuário

IMPRESSORA DE CUPOM
PRD0059



Porto Alegre - RS - Brasil
51 3029-4004 - www.bravas.ind.br

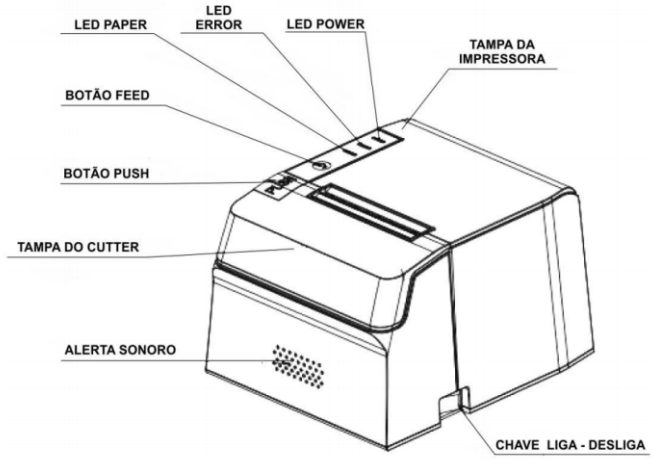
1 - Apresentação:

A Impressora de Cupom (PRD0059) é uma solução para aplicações onde se faz necessário a impressão de QR Code para controle de acessos integrado via IP ao Módulo Acesso.
Com instalação sobre mesa ou parede facilita a automação dos serviços de portaria com agilidade e segurança.

2 - Especificações Técnicas:

Fonte de Alimentação	100-240Vca 1,5A inclusa
Tipo de Impressão	Térmica
Largura da Impressão	72mm
Largura do papel de impressão	79,5mm margem 0,5mm
Comunicação	Ethernet
Velocidade de impressão	200mm/s
Vida útil Cabeça Térmica	100km
Vida útil Guilhotina	1.000.000 cortes
Temperatura Operação	0°C a 50°C
Umidade Operação	10% a 80% UR
Interface Web de Configuração	Inclusa
Peso	1,140kg
Dimensão (LxAxP)	153 x 120 x 180mm

3 - Identificação Externa:



4 - Função do painel de controle e botões

ALERTA SONORO:	O sinal sonoro indica que foi feita uma impressão. Através da configuração de parâmetros, podemos ativar ou desativar a campainha.
BOTÃO "PUSH":	Abrir a tampa da impressora.
BOTÃO "FEED":	É o botão de alimentação do papel. ➢ Pressione para avançar o papel manualmente. ➢ Para interromper a alimentação de papel, solte o botão "FEED".
LED – indicador "POWER":	➢ Quando o LED está aceso, indica que a impressora está ligada. ➢ Quando o LED está apagado, indica que a impressora está desligada.
LED – indicador "PAPER":	➢ Quando o LED está aceso, bem como o indicador de "ERROR", a impressora está sem papel;
LED – indicador "ERROR":	➢ Quando o LED está aceso, a impressora trabalha normalmente. Quando ele pisca, indica erro. Verificar a tabela de erros com os significados.
CHAVE LIGA-DESLIGA:	➢ Ao pressionar a Chave Liga-desliga, os indicadores "ERROR" e "PAPER" piscam duas vezes alternadamente. Em seguida, estará em modo normal de trabalho.

5 - Significado dos Erros:

Status	Significado	Ação
Pisca continuamente	O papel está no fim	Instalar uma nova bobina
Toca um alarme	Elevação da cabeça de impressão	Abaixar a cabeça de impressão
Toca o alarme e pisca o indicador de erro	Superaquecimento da cabeça de impressão	Deixar a cabeça de impressão esfriar.
Toca o alarme e pisca o indicador de erro	Mal posicionamento do Cutter	Verificar se há congestionamento de papel

6 - Limpeza:

A limpeza deve ser efetuada sem a bobina de papel na impressora.

Sugerimos que a limpeza seja efetuada quando houver a troca da bobina.

Como efetuar:

1) Desliga a impressora e esperar alguns minutos até que a cabeça térmica esteja fria.

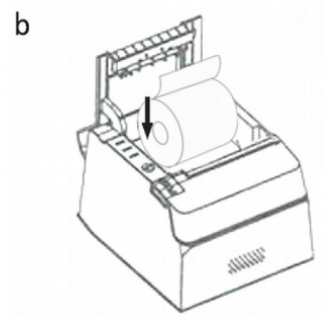
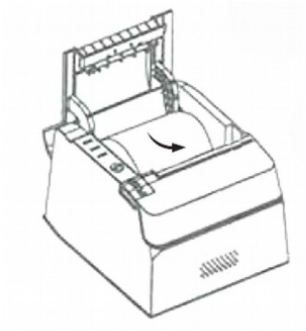
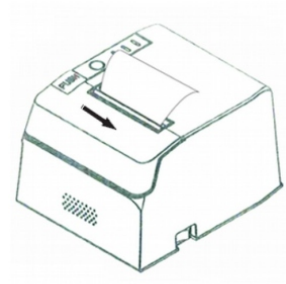
2) Assim como ocorre na troca de bobina, abra a tampa da impressora.

3) Na tampa, está o rolo rebobinador. Passe um pincel de cerdas macias para limpar os restos de papel e poeira.

4) A cabeça de impressão deve ser limpa com cotonete embebido somente com álcool isopropílico.

5) Espere evaporar o álcool antes de voltar a operar com a impressora.

7 - Instalação do papel

	
Pressione o botão “PUSH” para abrir a tampa da impressora.	Coloque o rolo de papel no orifício (preste atenção à direção do papel).
	
Puxe a borda principal do rolo fora da impressora e feche a tampa.	Pressione o centro da tampa da impressora. Em seguida, rasgue o papel que ficou para fora da impressora.

8 - Configuração de rede

O endereço IP padrão de fábrica é **192.168.1.114**

Para alterar o endereço IP, basta acessar a interface web e fazer a alteração.

Garantia

- Confira o produto adquirido no ato do recebimento.
- Antes de ligar ou usar os produtos, leia e siga as instruções contidas no manual ou em caso de dúvidas entre em contato com o suporte técnico da Bravas Tecnologia pelo telefone (51) 3029-4004.
- Todos os produtos Bravas Tecnologia são garantidos contra defeitos de fabricação dentro de condições normais de uso, conservação e manutenção.
- O período de garantia é de 01 ano contado a partir da emissão da nota fiscal de venda. Dentro do período de garantia, o produto com defeito deve ser encaminhado à Bravas para avaliação e eventual reparo, porém deve ser realizado contato com o suporte da Bravas Tecnologia (51) 3029-4004.
- Ao encaminhar qualquer produto da Bravas Tecnologia à nossa assistência técnica, o cliente deverá enviar uma nota fiscal de remessa de conserto.
- As despesas de frete e seguro de envio e devolução são de responsabilidade do cliente, para produtos dentro e fora de garantia.
- A garantia não cobre itens consumíveis ou danos causados por mau uso (conexão do produto em tensão errada; queda ou sinais de maus tratos e/ou adaptação mecânica; remoção de peças; uso de acessórios não recomendados pela Bravas Tecnologia; violação do produto ou remoção da etiqueta de número de série, bem como lacre de segurança; danos ocasionados por agentes da natureza como intempéries e maresia; sub e sobrecargas de tensão da rede elétrica; instalação inadequada; aplicações fora do especificado; pessoas não capacitadas para intervenção técnica; entre outros).